

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dostępu do Internetu przez NetRunner Anna Polak z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-706) przy ul. Świętojańskiej 8, NIP 6411900501, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 6737, zwaną dalej Dostawcą.

§1 Szczegółowe warunki świadczenia Usług dostępu do Internetu

1. Warunkiem technicznym świadczenia Usługi dostępu do Internetu jest pozostawianie Abonenta w zasięgu infrastruktury sieciowej Dostawcy, tj. opcjonalnie w zasięgu:
 - 1.1. sieci LAN Dostawcy (wewnątrz budynków / napowietrzna / ziemna) - dostęp po kablu ethernetowym lub światłowodzie); albo
 - 1.2. sieci radiowej Dostawcy; albo

- 1.3. istniejącego przyłącza sieciowego, uprzednio zainstalowanego w Lokalu, a nie zdemontowanego w trybie §6.4.4.11 Umowy.
2. Okoliczność wskazana w §1.1.1.3 zwykle ma miejsce w przypadku ponownego zawarcia Umowy świadczenia usług u Dostawcy dla Abonenta po okresie przerwy albo wejścia w posiadanie Lokalu z infrastrukturą Dostawcy przez nowego Abonenta i wymaga prowadzenia dodatkowych czynności Uruchomienia, tj. konfiguracji sieciowej i/lub instalacyjnych, w wyniku czego Abonent może rozpocząć korzystanie z Usługi dostępu do Internetu. Za dodatkowe czynności Uruchomienia usługi opisane w zdaniu poprzedzającym, pobierana jest Opłata za uruchomienie dla Opcji Uruchomienia w ramach istniejącego przyłącza określona w Cenniku.

§2 Przedmiot świadczenia

3. W sytuacji występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia Uruchomienia, Dostawca uzgadnia z Abonentem sposób wykonania usługi, w szczególności: możliwy termin i koszt Uruchomienia, przedstawiając Abonentowi do akceptacji ofertę wskazującą wysokość Opłaty za uruchomienie.
 4. Urządzenie odbiorcze, dla prawidłowego korzystania z usługi dostępu do Internetu, powinno posiadać kartę sieciową oraz być wyposażone w system operacyjny umożliwiający działanie protokołu TCP/IP.
 5. Abonent bezwzględnie nie może wykorzystywać Usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Dostawcę niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zasadami etyki sieciowej, postanowieniami Umowy i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zarówno w stosunku do Dostawcy, jak i osób trzecich.
1. Dostawca świadczy usługę dostępu do Internetu z prędkością pobierania i wysyłania określoną w Umowie oraz dokumentach, stanowiących jej integralną część.
 2. Dostawca deklaruje następujące dane, dotyczące, jakości usługi dostępu do Internetu:
 - 2.1. średniomiesięczny wskaźnik prędkości transmisji danych na poziomie nie niższym niż 95 % parametru uzgodnionego w Umowie;
 - 2.2. chwilowy wskaźnik prędkości transmisji danych na poziomie nie niższym niż 85 % parametru uzgodnionego w Umowie;
 - 2.3. średniomiesięczny wskaźnik opóźnienia pakietów danych na poziomie nie wyższym niż: do bramki/DNS 18 ms;
 - 2.4. chwilowy wskaźnik opóźnienia pakietów danych na poziomie nie wyższym niż 40 ms do bramki DNS.

3. Dane dotyczące, jakości usług deklarowane są dla Sieci, a także punktu styku Sieci z sieciami podmiotów trzecich. Dostawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za prędkość transmisji danych w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. W przypadku braku odmiennych wskazań Cennika lub uzgodnień Stron, usługa dostępu do Internetu może być wykorzystywana przy użyciu jednego urządzenia końcowego oraz jednego urządzenia odbiorczego.
3. Dostawca może, wedle swojego uznania, udostępnić bez dodatkowych opłat Abonentom usługi dostępu do Internetu zasoby swojego systemu teleinformatycznego, umożliwiając Abonentom korzystanie z Usług dodatkowych przechowywania danych, w tym na potrzeby świadczenia usługi poczty elektronicznej. Zarówno udostępnienie jak i zaprzestanie świadczenia takiej usługi nie wymaga zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy.

§3 Usługi dodatkowe

1. Zakres Usług dodatkowych dostępnych dla Abonentów określa Cennik.
2. Korzystanie z Usług dodatkowych następuje przy użyciu urządzenia odbiorczego o parametrach nie gorszych niż opisane w §1.4.
4. Postanowienia §3.3 nie znajdują zastosowania do Usług dodatkowych świadczonych za odpłatnością, na zasadach określonych w Cenniku oraz Regulaminie, lub w przypadku, w którym Dostawca wyraźnie zobowiązał się do świadczenia takich Usług.
5. Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług dodatkowych z chwilą wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu.

6. Dostawca uprawniony jest do usunięcia przechowywanych danych, również wiadomości poczty elektronicznej, umieszczonych w systemie teleinformatycznym Dostawcy, w tym w związku ze świadczeniem usług poczty elektronicznej, w dniu zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych. W przypadku zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych opisanych w §3.3-§3.4 z przyczyn innych niż wygaśnięcie Umowy, Dostawca zobowiązuje się umożliwić pobranie danych Abonenta z systemu teleinformatycznego Dostawcy w terminie 14 dni od wysłania na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej informacji o planowanym o zaprzestaniu świadczenia Usług dodatkowych.
7. Niedopuszczalne jest korzystanie z Usług dodatkowych w sposób zawiniony, naruszający przepisy prawa. Dostawca zastrzega sobie prawo usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do danych przechowywanych w związku ze świadczeniem Usług dodatkowych, zgodnie z postanowieniami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§4 Bezpieczeństwo

1. Dostawca zaleca regularne instalowanie aktualizacji dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania oprogramowania służącego ochronie przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, przede wszystkim aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
2. Dostawca informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.1. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta z wykorzystaniem dostępu do Internetu, uzyskanego na podstawie Umowy zawartej z Dostawcą, u innych podmiotów niż Dostawca;
 - 2.2. nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia odbiorczego;
 - 2.3. jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane (w tym pobierane) czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem Sieci;
 - 2.4. zabezpieczenie urządzenia odbiorczego Abonenta oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich;

chyba że szkoda nastąpiła z winy Dostawcy lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi jednocześnie regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie wobec osób, które zawrą Umowę z Dostawcą (w tym dokonają zmiany postanowień już obowiązującej Umowy) po dniu 01.01.2015 r. (włącznie).

.....
Data i podpis Abonenta

aktualizacja 1.0; 01.01.2015r.