

**UMOWA NR X/ YYYY / ID /2015
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Zawarta w dniu **01.01.2015 r.**
w Rudzie Śląskiej pomiędzy:

NETRUNNER Anna Polak z siedzibą w Rudzie Śląskiej, 41-706, przy ul. Świętojańskiej 8, NIP: 6411900501, REGON: 278181180 reprezentowaną przez Annę Polak, zwaną w treści umowy **DOSTAWCĄ**

Seria i nr dowodu osobistego:
/KRS/PESEL dla firm/
PESEL
/REGON dla firm/:

a

NIP /dla firm/:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres uruchomienia Ulica:.....
usługi * : Kod: ... - Miasto:

Adres zameldowania Ulica:.....
/Siedziba/: Kod:... -..... Miasto:

* (Wypełnić, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/ siedziby firmy)

zwaną/-ym dalej **ABONENTEM**

INNE DANE ABONENTA **:

** (Dotyczy wyłącznie osób fizycznych)

Na podstawie art. 161 ust. 2 i 3 ustawy z 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), świadomie i dobrowolnie udostępniam swoje dane w celu wykonania postanowień Umowy oraz Regulaminu o świadczenie usług telekomunikacyjnych NetRunner.

Imię Imię
matki: ojca:
Data Miejsce
urodzenia: urodzenia:

DANE KONTAKTOWE (opcjonalnie):

Adres Ulica:
korespon-
dencji: Kod: ... - Miasto:

* (Wypełnić, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/ siedziby firmy)

Osoba
kontaktowa: #
Numer Numer
telefonu telefonu
stacjonar- komór-
nego: kowego:
E-mail:
#(dotyczy firm)

§1 Warunki zawarcia Umowy

1. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem Umowy, jak również ewentualne promocyjne warunki ich świadczenia zostały określone w Zamówieniu /w tym w zaznaczonych tam w punkcie 5 dokumentach/, stanowiących integralną część Umowy.
2. Podpisując Umowę, Abonent oświadcza, co następuje:

√	świadomy odpowiedzialności karnej za podanie nieprawdziwych danych, Abonent potwierdza, iż podane w nagłówku Umowy dane są zgodne z rzeczywistością i nie naruszają dóbr osób trzecich
---	--

√	posiada tytuł prawny do Lokalu, gdzie mają być świadczone usługi telekomunikacyjne lub posiada zgodę właściciela	
√	rozumie i akceptuje postanowienia zawarte w treści Umowy, Zamówieniu, a także w pozostałych dokumentach wymienionych w pkt.1, i zobowiązuje się do ich przestrzegania	
√	potwierdza otrzymanie ID i PINu w celu logowania się w iBOK na stronie https://ibok.netrunner.com.pl/	
√	akceptuje gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych wymienionych w Regulaminie przez NetRunner oraz podmioty, z których usług w celu wykonania Umowy NetRunner może korzystać, na warunkach zgodnych z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997r. tekst jednolity Dz. U. z 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.) i został poinformowany przez NetRunner o prawie do wglądu i poprawiania swoich danych zgodnie w powyższą Ustawą	
√	wnosi o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji, o których mowa w art. 60a ust. 4 Ustawy, jak również ewentualnej proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie i Cenniku	
TAK	NIE	wyraża zgodę na:
√		faktury elektroniczne /ew. elektroniczne obrazy faktur/
√		przetwarzanie przez Dostawcę, dla celów związanych ze świadczoną Usługą, a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Dostawcy określonych w §5.9-§5.11 Regulaminu/, wskazanych w Umowie moich danych osobowych, tj. numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej
√		przesyłanie informacji handlowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, jak również na wykorzystywanie podanych danych osobowych dla celów marketingu produktów oraz usług Dostawcy

√	wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Dostawcy
	(V) podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych w postaci elektronicznych obrazów
	(V) umieszczenie swoich danych w spisie abonentów Dostawcy w postaci numeru telefonicznego wraz z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy (o ile dotyczy), ulicy i miejscowości, przy której znajduje się zakończenie sieci, a także na udostępnienie tych danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub usługę informacji o numerach telefonicznych; powyższe oświadczenie obejmuje ponadto zgodę na podawanie ww. danych w informacjach o numerach telefonicznych prowadzonych na podstawie tych spisów

3. Abonentowi oraz Dostawcy przysługują prawa i obowiązki szczegółowo opisane w niniejszej Umowie oraz pozostałych dokumentach wskazanych w punkcie 1.

§2 Zmiana Umowy na żądanie Abonenta

1. Dostawca umożliwi Abonentowi zmianę warunków Umowy poprzez złożenie nowego Zamówienia w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w trybie opisanym w §3.
2. W przypadku zmiany zakresu usług świadczonych na podstawie obowiązującej Umowy i braku odmiennego uzgodnienia Stron, Dostawca zakończy lub rozpocznie świadczenie usług w zmienionym zakresie pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po uzgodnieniu zmiany postanowień Umowy. W razie braku odmiennego uzgodnienia Stron i szczególnych zapisów Umowy lub Regulaminu, Dostawca zobowiązuje się do wykonania usług dodatkowych i serwisowych w terminie do 30 dni od uzgodnienia ich wykonania.

3. Postanowienia Regulaminu dotyczące zawarcia Umowy stosuje się odpowiednio do zmiany zakresu świadczonych usług. W szczególności Dostawca uzależnia dopuszczalność zmiany zakresu świadczonych usług od posiadanych warunków technicznych, postanowień Regulaminu oraz warunków ofert promocyjnych, do których przystąpił Abonent. W zakresie, w którym szczególne postanowienia Umowy lub Regulaminu nie stanowią odmiennie (w szczególności §3-§4 poniżej). Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w BOK.
4. Abonent z umową terminową jest zobowiązany do korzystania z Opcji, wynikającej z tej Umowy w czasie minimalnego okresu świadczenia Usługi, po czym może dokonać zmiany Opcji na zasadach określonych w §2.1.
5. Abonent z umową terminową może dokonać zmiany Opcji przed upływem minimalnego okresu świadczenia usługi po uregulowaniu opłaty wyrównawczej, stanowiącej równowartość Ulg w Opłatach abonamentowych za miesiące pozostałe do końca minimalnego okresu jej obowiązywania i ew. Ulgi z tytułu Opłaty za uruchomienie. Przez Ulgę w ww. opłatach rozumie się kwotę różnicy - dla tych samych Opcji usług - pomiędzy ceną standardową dla Umowy na czas nieokreślony, a wartością obniżoną dla wybranej przez Abonenta Opcji Umowy terminowej.
6. Abonent może w czasie obowiązywania Umowy obejmującej usługę podstawową, korzystać również z Usług Dodatkowych. Do zmiany w zakresie Usług Dodatkowych, w tym ich wyboru w celu rozpoczęcia ich świadczenia, stosuje się postanowienia §2.1. Rozwiązanie Umowy lub Zawieszenie Usługi skutkuje zaprzestaniem - odpowiednio: trwałym lub czasowym - świadczenia Usługi Dodatkowej.

§3 Procedura zmiany Umowy zawartej na odległość

1. Dostawca umożliwia Abonentowi zmianę Umowy przy pomocy następujących środków porozumiewania się na odległość: poprzez iBOK (<https://ibok.netrunner.com.pl/>) lub pocztą elektroniczną wysłaną do Dostawcy ze wskazanego adresu poczty elektronicznej (e-mail).

2. Dostawca utrwała oświadczenie Abonenta dotyczące zmiany Umowy na odległość złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość wymienionych w §3.1 i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach. Dostawca jest zobowiązany udostępnić treść oświadczenia Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego.
3. W przypadku dokonania zmiany w trybie §3.1 Dostawca zobowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Dostawca dostarcza tak zdefiniowane potwierdzenie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. W przypadku dokonania zmiany w trybie §3.1 przez Konsumenta, stosownie do Ustawy o prawach konsumenta, Dostawca zobowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w rozsądnym czasie od dnia zlecenia zmiany, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi na zmienionych warunkach. Dostawca dostarcza tak zdefiniowane potwierdzenie: drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu Adres Poczty Elektronicznej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
5. Potwierdzenie, o którym mowa w §3.3 i §3.4 powinno zawierać: treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy (www.netrunner.com.pl), gdzie Abonent może się z nią zapoznać, a także informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej, w szczególności w postaci formularza Zamówienia.

6. W przypadku dokonania zmiany Umowy w trybie §3.1 Abonent, będący Konsumentem, ma prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent nie ma jednak prawa odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w opisany sposób, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
7. W przypadku dokonania zmiany Umowy w trybie §3.1 i braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
8. Konsument jest uprawniony do odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość na zasadach określonych w §3, w tym określonych w powołanym tam „Pouczeniu o odstąpieniu od Zamówienia” stanowiącym załącznik do Zamówienia, przy czym każdorazowo przed dokonaniem zmiany Dostawca ponownie pouczy Konsumenta o przysługującym mu uprawnieniu w tym zakresie.
9. Do zmiany warunków Umowy w trybie określonym w niniejszym paragrafie, nie stosuje się postanowień §4.

§4 Zmiana Umowy inicjowana przez Dostawcę lub wynikająca z przepisów prawa

1. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem swojego serwisu internetowego (www.netrunner.com.pl), treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Cennika.

2. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §4.6, Dostawca powiadamia Abonenta na piśmie o zakresie i treści każdej proponowanej zmiany Cennika, jak również warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu Adres Poczty Elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Podanie do publicznej wiadomości oraz powiadomienie, o których mowa odpowiednio w §4.1 i §4.2 winny być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Jeżeli Abonent nie akceptuje proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cennika, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §4.6, w przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot Ulgi, o czym Abonent jest również poinformowany.
6. Postanowień §4.2 i §4.5 nie stosuje się w przypadku, gdy:
 - 6.1. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego, lub
 - 6.2. proponowana zmiana powoduje wyłącznie obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.

§5 Zmiana stron Umowy

1. Przeniesienie na osobę trzecią przez którąkolwiek ze Stron praw lub obowiązków wynikających z Umowy wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony. Dostawca może odmówić lub uzależnić wyrażenie zgody od okoliczności tych samych, jak przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług.
2. Dostawca niezwłocznie informuje na piśmie Abonentów o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o każdej zmianie adresu podanego w Umowie w terminie 7 dni od daty dokonania przedmiotowej zmiany.
4. Abonent ma prawo do zmiany Lokalu, w którym świadczona jest mu usługa, pod warunkiem że nowa lokalizacja pozostaje w zasięgu Sieci. Abonent zobowiązany jest z tego tytułu uiścić odpowiednią Opłatę w wysokości wynikającej z aktualnego Cennika, uwzględniającą koszty deinstalacji dotychczasowego Przyłącza Sieciowego i Instalacji w nowym Lokalu.
5. W przypadku przeniesienia przez Abonenta praw do Lokalu, Abonent, za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Dostawcy, może przenieść na nabywcę praw do Lokalu prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Dostawca może nie wyrazić zgody na zmianę podmiotu występującego w charakterze Abonenta w szczególności w przypadku istnienia zaległości w płatnościach Opłat wynikających z tej Umowy lub innych powodów określonych w Regulaminie, uzasadniających odmowę zawarcia Umowy lub jej rozwiązanie.

§6 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie **do 30 dni** od dnia złożenia zamówienia.
2. Minimalny okres obowiązywania umowy tj. świadczenia usługi dla każdej z Usług wskazany jest w Zamówieniu w postaci Opcji do wyboru przez Abonenta.

3. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na który została zawarta, chyba że Abonent w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu złoży wyraźne i pisemne oświadczenie, że nie wyraża zgody na przedłużenie Umowy. Jeśli Abonent złoży we wskazanym czasie oświadczenie o tym, że nie wyraża zgody na przedłużenie Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadkach i na warunkach określonych poniżej.
- 4.1. W trybie §7.4, gdy w ciągu 30 dni od Zablokowania usługi Abonent nie potwierdzi usunięcia przyczyny, stanowiącej podstawę blokady, Umowa podlega, z winy Abonenta, automatycznemu rozwiązaniu w zakresie zablokowanej Usługi, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego następującego po zablokowaniu Usługi.
- 4.2. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, w którym Dostawca w sposób istotny narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, w szczególności w przypadku Awarii trwającej w sposób ciągły przez 7 dni od daty uzyskania przez Dostawcę informacji o tym fakcie, pod warunkiem uprzedniego wezwania Dostawcy w formie pisemnej, z udzieleniem dodatkowego terminu 3 Dni roboczych na usunięcie tego naruszenia.
- 4.3. Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy:
- 4.3.1. Abonent zalega choćby z częścią Opłaty abonamentowej za którąkolwiek z usług objętych Umową za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy lub jakąkolwiek inną Opłatą należną Dostawcy i, pomimo pisemnego wezwania do zapłaty takich Opłat, nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Dostawcę dodatkowym terminie, nie krótszym jednak niż 7 dni;
- 4.3.2. Abonent udostępni bez zgody Dostawcy usługę, elementy Sieci lub urządzenie końcowe poza Lokal lub za wynagrodzeniem;
- 4.3.3. Abonent naruszając postanowienia Regulaminu ingeruje w elementy Sieci,

- w szczególności je przerobi, bezprawnie uzyska dostęp do usługi chronionej dostępem warunkowym lub podjęmie działania naruszające prawidłowość lub integralność Sieci lub usług świadczonych abonentom;
- 4.3.4. Abonent nie będzie zapewniał Dostawcy dostępu do Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie;
- 4.3.5. Abonent korzysta z usługi objętej Umową usługi w sposób zawiniony i/lub rażąco niezgodny z Umową, czy Regulaminem;
- 4.3.6. Abonent dopuszcza się w sposób zawiniony naruszeń prawa z wykorzystaniem Usług, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich, wykorzystywanych przez Dostawcę w toku świadczenia Usług;
- 4.3.7. Dostawca utraci techniczną możliwość dalszego świadczenia Usługi.
- 4.4. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Dostawcy w przypadku, w którym Abonent nie zaprzestał naruszenia (w tym nie uregulował zaległości albo nie zapewnił dostępu do Lokalu) lub nie usunął jego skutków w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Dostawcy, nie krótszym niż 7 dni. Ponadto Dostawca uprawniony będzie do niezwłocznego zablokowania Usług Abonentowi w przypadku, w którym udzielenie wskazanego terminu do usunięcia naruszenia będzie rodziło ryzyko powstania poważnych szkód.
- 4.5. Utrata praw do Lokalu przez Abonenta nie powoduje automatycznego wygaśnięcia Umowy. Dostawca może jednak w takim przypadku rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności, gdy osoba posiadająca tytuł prawny do Lokalu cofnie zgodę na utrzymanie elementów Sieci w Lokalu.
- 4.6. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną lub likwidacji Strony niebędącej osobą fizyczną.
- 4.7. Umowa o świadczenie usług danego rodzaju może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie. Wypowiedzenie Konsumentowi Umowy przez Dostawcę wymaga wskazania ważnej przyczyny.
- 4.8. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej i w przypadku, gdy składa je

- Abonent, powinno być złożone w siedzibie Dostawcy osobiście lub listem poleconym.
- 4.9. W przypadku, w którym zawarcie Umowy lub zmiana Umowy związane są z Ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie Dostawcy z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, przed upływem terminu określonego w Umowie lub Regulaminie Promocji nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w Umowie lub Regulaminie Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia/zmiany Umowy do dnia jej rozwiązania. Dla Usługi Internetowej przez ulgę w Opłatach rozumie się kwotę różnicy - dla tych samych Opcji usług - pomiędzy ceną standardową Opłaty Abonamentowej oraz powiązanej Opłaty Instalacyjnej dla Umowy na czas nieokreślony, a obniżoną wartością tych Opłat w wybranej przez Abonenta Opcji Umowy terminowej. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy, którym może być urządzenie końcowe, ale także urządzenie odbiorcze sprzedawane Abonentowi przez Dostawcę (w szczególności gdy Ulga dotyczy opłaty za takie urządzenie). Powyższe ograniczenie możliwości dochodzenia roszczenia z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, przed upływem terminu określonego w Umowie lub Regulaminie promocji, nie wyłącza zastosowania pkt 4.10 poniżej.
- 4.10. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania wobec Dostawcy należności (Opłat) za okres obowiązywania Umowy. W szczególności Abonent zobowiązany jest do zapłaty Opłaty za Uruchomienie, jeżeli czynności za które są one należne zostały już wykonane przed rozwiązaniem Umowy. W przypadku wykonania przed rozwiązaniem Umowy czynności instalacyjnych w części, należna Opłata z tego tytułu ulega stosownemu obniżeniu.
- 4.11. W każdym przypadku wygaśnięcia Umowy (w tym jej rozwiązania) Dostawca ma prawo do niezwłocznego zdemontowania elementów Sieci udostępnionych w Lokalu, a Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 Dni roboczych, zwrotu do siedziby Dostawcy wszystkich przekazanych mu urządzeń końcowych na własny koszt.

Na żądanie Abonenta Dostawca może odebrać urządzenia końcowe z Lokalu, za cenę wskazaną w Cenniku. Postanowienia niniejszego ustępu nie naruszają uprawnień Konsumenta wskazanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy, wynikających z odstąpienia od Umowy.

§7 Zablokowanie Usługi

1. Dostawca ma prawo do Zablokowania usługi w przypadku, gdy Abonent:
 - 1.1. narusza postanowienia §7 Regulaminu w zakresie odpowiedzialności i obowiązków Abonenta;
 - 1.2. nie uiszcza wymagalnych Opłat, choćby w części, za jeden (1) Okres rozliczeniowy.
2. Dostawca w trybie §7.1.1.1 może zablokować Usługę w momencie stwierdzenia naruszenia, o ile jest to technicznie możliwe, szczególnie jeśli zawinione działania Abonenta zagrażają bezpieczeństwu i/lub integralności Sieci Dostawcy lub mają charakter bezprawny, po czym wysyła do Abonenta zawiadomienie o dokonanej blokadzie w formie komunikatu wysłanego na adres poczty elektronicznej, a jeżeli nie został podany – telefonicznie lub w formie pisemnej, wyznaczając Abonentowi dodatkowy 3-dniowy termin do usunięcia przyczyny naruszenia czy zaniechania działań. Blokada Usługi dla Abonenta trwa do czasu usunięcia przyczyny, stanowiącej jej podstawę. Dostawca zobowiązuje się do odblokowania usługi w terminie 3 Dni roboczych od daty otrzymania oświadczenia Abonenta o usunięciu przyczyny blokady.
3. Zablokowanie Usługi w trybie §7.1.1.2 może nastąpić po uprzednim wezwaniu Abonenta do uregulowania zaległej kwoty z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty nie krótszego niż 7 dni. Dostawca zobowiązuje się do odblokowania usługi w terminie 3 Dni roboczych od daty wpływu należnych opłat wraz z odsetkami na rachunek bankowy Dostawcy.
4. W przypadku, gdy w ciągu 30 dni od Zablokowania usługi Abonent nie potwierdzi usunięcia przyczyny, stanowiącej podstawę blokady, w sposób opisany w §7.2 i/lub §7.3 Umowa podlega, z winy Abonenta, automatycznemu rozwiązaniu w zakresie zablokowanej Usługi, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego

następującego po zablokowaniu Usługi.

5. Rozwiązanie Umowy z winy Abonenta z trybie §7.4 - w przypadku Abonentów z Umowami terminowymi - skutkuje koniecznością zwrotu udzielonych Ulg oraz uregulowania wobec Dostawcy należności (Opłat) za okres obowiązywania Umowy, na który została zawarta, stosownie do §6.4.4.9-10.
6. Dostawca może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z usług udostępnionych Abonentowi w ten sposób, iż Dostawca jest uprawniony do krótkotrwałego wyświetlania na Urządzeniu odbiorczym komunikatów w toku dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (o ile będzie to technicznie możliwe), w przypadku zaległości Abonenta dłuższych niż 7 dni. Wyświetlenie nie będzie naruszać swobody komunikowania się Abonenta, w szczególności poprzez nadanie mu krótkotrwałego i usuwalnego charakteru.

§8. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta

1. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Zamówienia, Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą. odstąpieniu od Umowy, zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do odstąpienia, Konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia.
3. Prawo odstąpienia, o którym mowa w §8.1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

4. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia jej zawarcia. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§9 Zasady uiszczania Opłat i Cennik

1. Opłata abonamentowa za wybrany Pakiet/Taryfę w wysokości określonej w punkcie 3 Zamówienia (w tabeli) oraz w aktualnym Cenniku, pobierana jest za każdy Okres rozliczeniowy. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku Uruchomienia usługi w trakcie Okresu rozliczeniowego, Opłata abonamentowa w miesiącu Uruchomienia naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w tym okresie. Pierwszy Okres rozliczeniowy kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Usługa została uruchomiona.
2. Abonent, wybierając Opcję Usługi oraz powiązane Usługi Dodatkowe, decyduje również o sposobie otrzymywania faktur VAT, wystawianych na jego rzecz:

- TAK - chcę otrzymywać faktury VAT w formie papierowej
- pocztą / dostawa NetRunner odbiorę osobiście w siedzibie NetRunner
- TAK - chcę otrzymywać faktury VAT w formie elektronicznego obrazu
- pocztą elektroniczną na wskazany w Umowie e-mail pobiorę elektroniczny obraz faktury ze strony ibok.netrunner.com.

3. O ile Strony nie postanowią inaczej w §9.2, Dostawca dostarcza, natomiast Abonent akceptuje otrzymywanie faktur w postaci elektronicznych obrazów, dostępnych poprzez iBOK pod adresem <https://ibok.netrunner.com.pl/> po zalogowaniu się przy pomocy nadanego mu indywidualnie ID i PIN, skąd Abonent może je pobrać i wydrukować. Faktury zawierające Opłatę abonamentową za świadczenie Abonentowi przez Dostawcę każdej usługi objętej Umową/Umowami za dany Okres rozliczeniowy, wystawiane są do 5-go dnia każdego Okresu rozliczeniowego za dany Okres rozliczeniowy i automatycznie widoczne są dla Abonenta w iBOK.

Sprawdzanie faktur i płatności	
ID	XXXX
PIN	XXXX

4. Abonent zobowiązany jest do uiszczania wszelkich Opłat w terminie określonym na fakturze na rachunek bankowy NetRunner lub zapłaty w siedzibie Dostawcy.

Numer rachunku Bankowego NetRunner w Credit Agricole Bank Polska SA :	49 1940 1076 3021 6604 0000 0000
--	---

W tytule płatności dokonywanej na rachunek bankowy Abonent zobowiązany jest podać swój ID w formacie „ID:nr” oraz ewentualnie Okres rozliczeniowy lub numer dokumentu, za który następuje wpłata.

5. Wysokość Opłat pobieranych przez Dostawcę za świadczone usługi, w tym usługi serwisowe, określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi. Dostawca świadczy usługi serwisowe na zasadach i w zakresie szczegółowo określonym w Regulaminie oraz pozostałych dokumentach wskazanych w punkcie 5 Zamówienia, stanowiących integralną część Umowy.

6. W przypadku powstania zaległości Abonenta z tytułu świadczonych przez NetRunner usług, NetRunner ma prawo przenieść wierzytelności na rzecz podmiotów trzecich wraz z danymi osobowymi Abonenta w celu windykacji należności, na co Abonent wyraża zgodę.
7. Szczegółowe zasady naliczania i uiszczania Opłat oraz postanowienia dotyczące Cennika zawarte są w Regulaminie.

§10 Inne postanowienia Umowy zawarte w Regulaminie

Na podstawie art. 56 ust. 5 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne Dostawca zamieszcza w Regulaminie następujące szczegółowe dane odnośnie: składania zamówień na Opcje Pakietów i Taryf oraz powiązanych Usług dodatkowych; sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę elementów sieci (o ile dotyczy); danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi, obejmujące informacje wymienione w art. 56 ust. 3 pkt 11 Ustawy; danych dotyczących jakości Usługi; zakresu usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty; zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji; polubownych sposobów rozwiązywania sporów; sposobów uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych; zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów; sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wszelkich zasadach dotyczących opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§11 Ustalenia końcowe

1. Umowę oraz załączniki stanowiące jej integralną część sporządzono w dwóch kompletach jednakowo brzmiących egzemplarzy, po jednym dla każdej ze stron. Abonent podpisując niniejszą Umowę jednocześnie potwierdza otrzymanie po 1 egzemplarzu:

Umowy Regulaminu UT Regulamin świadczonej Usługi Cennika Regulamin Promocji Formularze odstąpienia

2. Użyte w Umowie określenia pisane z dużej litery mają znaczenie nadane im Umowie lub w §2 Regulaminu.

3. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia Stron w zakresie objętej nią Usługi.

4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Ruda Śląska,
01.01.2015r.

.....
Miejsce i data

.....
Czytelny podpis /pieczęć/ Zamawiającego
Osoby upoważnionej do reprezentowania

.....
Podpis i pieczęć Dostawcy

aktualizacja 11.0; 01.01.2015