

**ZAMÓWIENIE
DO UMOWY NR X/ YYYY / ID /2015
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**



**Pan/Pani/
Nazwa firmy:
(Zamawiający)** Adres Ulica:
uruchomienia usługi: Kod: ... - Miasto:

PESEL ID Data złożenia
/REGON - dla firm/: Abonenta:..... zamówienia:

1. Po zapoznaniu się z ofertą usług telekomunikacyjnych NetRunner Anna Polak, zwanego dalej Dostawcą, wraz z dostępnymi Opcjami tych Usług wymienionymi w punkcie 2, a także z dokumentami wymienionymi w punkcie 5

<input type="checkbox"/>	zamawiam zaznaczone w punkcie 2 Opcje Usług wraz z Uruchomieniem
<input type="checkbox"/>	rezygnuję z zaznaczonych w punkcie 2 Opcji Usług
<input type="checkbox"/>	przystępuję do zaznaczonych w punkcie 2 Opcji promocji, a Dostawca wyraża zgodę na przystąpienie do wskazanych promocji, jeśli konieczność wyrażenia takiej zgody wynika z ich regulaminów

2. Dostępne Opcje usług telekomunikacyjnych:

2.1. Usługa Internetowa -----

Opcja Pakietu	NETIUS - asymetryczny			√	PROFI - symetryczny - wg oferty			
Przepustowość	8/1 Mbit/s	12/1,5 Mbit/s	24/2 Mbit/s		50/3 Mbit/s	70/4 Mbit/s	100/5 Mbit/s	
Opcja uruchomienia	Wewnątrz budynków		Napowietrzna		Ziemna			
	Światłowodowa		Miedziana		Radiowa			
	OUS		Istniejąca		Wg oferty			
Opcja czasu trwania umowy	na czas nieokreślony				na czas określony tzw. umowa terminowa			√
Minimalny okres świadczenia usługi	nie dotyczy				12 miesięcy	24 miesiące		√

2.2. Usługa Telefonii VoIP -----

Opcja Taryfy	NETIUS V-MATIC bez abonamentu			√	
Plan taryfowy	nie dotyczy			√	
Połączenia w ramach abonamentu	nie dotyczy			√	
Opcja uruchomienia	bez przeniesienia numeru	√	z przeniesieniem numeru	Operator - dawca numeru	--

Abonent jest uprawniony do korzystania z usług wyłącznie przy użyciu następującego numeru wywołującego[^]:

Wskaźnik strefy numeracyjnej:	AB	Numer Abonenta	1234567	Zastrzeżenie numeru	TAK	NIE	✓
-------------------------------	-----------	----------------	----------------	---------------------	-----	------------	---

[^] Numer wywołujący – 9-cyfrowy numer krajowy zgodny z obowiązującym Planem numeracji krajowej o formacie AB1234567, gdzie AB oznacza wskaźnik strefy numeracyjnej, a 1234567 – numer Abonenta właściwy dla danej strefy numeracyjnej.

Opcja czasu trwania umowy	na czas nieokreślony	
Minimalny okres świadczenia usługi	nie dotyczy	

2.3. Usługa dodatkowa -----

Opcja usługi dodatkowej	✓/-	Opis
Elektroniczny obraz dokumentów (EOD)	✓	z dniem zawarcia umowy
(I)Przestrzeń dyskowa / konta e-mail/ dodatkowy UPL inne		nie dotyczy
(V)Wirtualny faks (dla usługi VoIP)		nie dotyczy

[^] (I) oznacza Opcje dostępne dla usług Internetowych; (V) oznacza Opcje dostępne dla usług Telefonii VoIP

2.4. Promocja -----

Opcja promocji	✓/-	Opis
(I) Nazwa promocji dla usług Internetowych		nie dotyczy
(V) Nazwa promocji dla usług Telefonii VoIP		nie dotyczy

[^] (I) oznacza Opcje dostępne dla usług Internetowych; (V) oznacza Opcje dostępne dla usług Telefonii VoIP

[^] Minimalny okres korzystania z usług wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych określają regulaminy promocji, do których przystąpił Abonent.

3. Wyliczenie wartości przedmiotu zamówienia w tym z uwzględnieniem udzielonych Ulg

Oplata nazwa i rodzaj	Standardowa wysokość Opłaty brutto zgodnie z Cennikiem	Wysokość Ulgi brutto w Opłacie (na 1 miesiąc)	Okres, na jaki została przyznana Ulga w Opłacie	Łączna wysokość Ulgi brutto w Opłacie w całym Okresie obowiązywania Umowy	Wysokość Opłaty brutto/ netto/ z uwzględnieniem Ulgi
Opłata za uruchomienie	I zł	-	jednorazowa ulga	I' zł	I-I'zł/ Netto zł/ jednorazowa
Netius xx Matic	A zł	A' zł	Abonament - xx miesięcy	A x A' zł	A-A'zł/ Netto zł/ miesiąc
Ulga - łączna kwota przyznanych ulg				Suma I'+(Ax A') zł	-----

Kwoty należnych opłat oraz sumy udzielonych ulg dotyczą wyłącznie usług objętych niniejszym zamówieniem (tj. w szczególności nie obejmują innych usług, z których korzysta Abonent). Kwoty te zostały obliczone na dzień niniejszego zamówienia i mogą ulec zmianom na zasadach określonych w Umowie i Regulaminach, w szczególności w przypadku złożenia przez Abonenta zamówień na nowe usługi lub przystąpienia przez Abonenta do nowych promocji. Jeżeli Abonent przystąpił do promocji, łączne kwoty opłat zostały obliczone uwzględniając udzielone Ulgi i dotyczą wyłącznie okresu promocyjnego. Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których skali i wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy, zostały określone w Cenniku. Opłaty za te świadczenia nie są uwzględnione w pozycjach z łącznymi kwotami opłat zamieszczonych w powyższym wyliczeniu.

4. Termin realizacji zamówienia: xx.xx.2015 r

	Dokument stanowi potwierdzenie informacji o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresie.
	Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zamówienia.
	^(I) Wskazany termin posiada charakter wstępny i może ulec zmianie w przypadku, w którym aktywacja usług wymagałaby przeprowadzenia istotnych prac związanych z doprowadzeniem Sieci do Lokalu. Dostawca poinformuje Abonenta o nowym terminie realizacji zamówienia. Wskazanie nowego terminu realizacji nie narusza uprawnień Abonenta wynikających z Regulaminu.
	^(V) Wskazany termin realizacji zamówienia nie uwzględnia przesunięcia związanego z przeniesieniem numeru z sieci innego operatora. Może on ulec zmianie, o czym Dostawca poinformuje Abonenta. Wskazanie nowego terminu realizacji nie narusza uprawnień Abonenta wynikających z Regulaminu.

^ (I) oznacza Opcje dostępne dla usług Internetowych; (V) oznacza Opcje dostępne dla usług Telefonii VoIP

5. Załącznikami do niniejszego Zamówienia, stanowiącymi w konsekwencji integralną część Umowy, są następujące dokumenty, których egzemplarze Abonent otrzymuje nieodpłatnie:

✓	Pouczenie o prawie odstąpienia od Zamówienia stanowiącego całość Umowy lub zmianę jej warunków *
✓	Wzór formularza odstąpienia od Zamówienia / Umowy/ *
✓	Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez NetRunner z dnia 01.01.2015r.

	Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu przez NetRunner z dnia 01.01.2015r. ^ (I)
	Cennik świadczenia usług internetowych oraz powiązanych usług dodatkowych z dnia 01.04.2015r. ^ (I)
	Regulamin Promocji z dnia xx.xx.2015r., do których przystępuje Abonent.
	Regulamin świadczenia usług telefonii przez NetRunner z dnia 01.01.2015r.
	Cennik świadczenia usług telefonii VoIP oraz powiązanych usług dodatkowych z dnia 17.10.2014r. ^ (V)
	Tabela Opłat Międzynarodowych z dnia 17.10.2014r. ^ (V)
	Wniosek o zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru ^ (V)
	Oświadczenie w związku z zawarciem Umowy z przeniesieniem numeru ^ (V)
	Porozumienie w sprawie przeniesienia numeru telefonu ^ (V)

^ (I) oznacza Opcje dostępne dla usług Internetowych; (V) oznacza Opcje dostępne dla usług Telefonii VoIP

^ W przypadku załączenia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia zamówionych usług albo Cennika, znajdują one zastosowanie do wszystkich usług Dostawcy, z których korzysta Abonent.

* Dotyczy wyłącznie umów konsumenckich zawieranych na odległość lub poza lokalem Dostawcy

Ruda Śląska,
01.01.2015r.

.....
Miejsce i data

.....
Czytelny podpis /pieczęć/ Zamawiającego
Osoby upoważnionej do reprezentowania

.....
Podpis i pieczęć Dostawcy

aktualizacja 1.0; 01.01.2015r.

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

(dotyczy wyłącznie umów konsumenckich zawieranych na odległość lub poza lokalem Dostawcy)

PRAWO ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

Konsument ma prawo odstąpić od niniejszego Zamówienia (stanowiącego całość Umowy lub zmianę jej warunków, w zależności od zakresu Zamówienia złożonego przez Abonenta) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Zamówienia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Zamówienia, Konsument musi poinformować Dostawcę, tj. NetRunner Anna Polak odnośnie decyzji o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Oświadczenie, o jakim mowa w zdaniu poprzedzającym, należy złożyć:

- pisemnie w formie papierowej na adres siedziby Dostawcy, tj. ul. Świętojańska 8, 41-706 Ruda Śląska, lub opcjonalnie
- elektronicznie, kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej Dostawcy, tj. biuro@netrunner.com.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Zamówienia, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Zamówienia przed upływem terminu do odstąpienia od Zamówienia.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

W przypadku odstąpienia Zamawiającego, będącego Konsumentem, od niniejszego Zamówienia Dostawca zwraca mu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Zamawiającego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Dostawcę. Zwrot tych płatności zostanie dokonany niezwłocznie – a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Zamawiającego odnośnie wykonania prawa odstąpienia od niniejszego Zamówienia i przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że zgodził się on wyraźnie na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Zamawiający nie poniesie opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli w związku z zamówieniem Zamawiający otrzymał rzeczy, powinien je odesłać lub przekazać Dostawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Dostawcę o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia. Termin jest zachowany, jeżeli Zamawiający odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni, ponosząc bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Zamawiający odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Jeżeli Zamawiający zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Zamówienia, będzie zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Dostawcę o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA /UMOWY/

(dotyczy wyłącznie umów konsumenckich zawieranych na odległość lub poza lokalem Dostawcy)
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Zamówienia /Umowy/)

.....2015r.
(miejsowość i data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres konsumenta)

NETRUNNER Anna Polak
ul. Świętojańska 8
41-706 Ruda Śląska
(dla formy papierowej)
biuro@netrunner.com.pl
(dla formy elektronicznej)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD ZAMÓWIENIA / UMOWY/ ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM DOSTAWCY

Na podstawie art. 30 w zw. z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) informuję o moim odstąpieniu od zamówienia do Umowy NR X/ YYYY/ ID/ 2015 o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, złożonego w dniu xx.xx.2015r.

.....
(podpis konsumenta - tylko, jeżeli formularz
jest przesyłany w wersji papierowej)